

---

PROPUESTA DE COLABORACIÓN

# Centro de Gestión Ciudadana para Banda del Río Salí

La gestión del municipio, en un solo tablero. Cada reclamo del vecino entra, la IA lo ordena y lo registra — y la conducción ve dónde actuar primero, con datos reales del territorio en lugar de información repartida en mil canales.

---

Preparado para  
**Municipio de Banda del Río Salí**  
Intendencia · Tucumán

Por **Vitrio**  
Junio 2026  
Documento de trabajo

# El municipio resuelve todos los días. Lo que falta es verlo —y medirlo— en un solo lugar.

La Banda del Río Salí es el municipio más poblado del interior de Tucumán. A esa escala, gestionar bien depende de tener, concentrado en un mismo tablero, todo lo que entra y todo lo que se resuelve. No es una cuestión de voluntad: es de herramientas.

A

## El reclamo entra por mil canales y ninguno los reúne.

Facebook, teléfono, en persona, a través de un concejal. Sin un único lugar donde cada caso quede registrado, la conducción no tiene cómo ver el panorama completo ni medir lo que se hace.

B

## La información del territorio está repartida, no concentrada.

Sin un registro único, el mapa de cada barrio queda dividido en muchas manos. Concentrarlo es lo que permite ver de un vistazo qué se repite y dónde conviene mandar la cuadrilla primero.

C

## El trabajo está; falta capturarlo como dato.

Cada cosa que el municipio resuelve debería quedar documentada y medible. Sin eso, la gestión pierde su mejor respaldo: la evidencia de lo que hizo.

### LA OPORTUNIDAD

Cada reclamo ordenado es **trabajo de gestión que queda documentado** — con trazabilidad, prioridades claras y datos para decidir mejor.

## Un cerebro de gestión para el municipio. La puerta de entrada la pone el vecino.

El vecino reclama por donde le queda cómodo —una app o WhatsApp—. Del otro lado, la IA clasifica, ordena y registra cada caso, y la conducción lo ve todo en un tablero vivo. La conversación es solo la puerta; el verdadero producto es el tablero de gestión.

**Ordena el volumen.** Clasifica cada reclamo en una de las cinco áreas, lo ubica en el mapa y agrupa los repetidos. La gestión ve problemas reales, no una pila de mensajes sueltos.

**Le habla al intendente.** Un tablero que no espera que le pregunten: avisa solo dónde se acumula un problema, qué barrio está crítico y qué conviene priorizar esta semana.

**Prioriza con datos.** Mapa de calor por barrio, ranking de lo que más se repite y alerta temprana cuando algo empieza a crecer. Munición para decidir dónde va la obra y la cuadrilla.

**Atiende al vecino, de paso.** Recibe su reclamo, le da un número de seguimiento y le avisa cuando se resuelve. El loop deja de romperse en el primer paso — y eso también juega a favor de la gestión.

### EL DIFERENCIAL REAL

No es recibir reclamos. Es convertirlos en **decisiones con respaldo**: una prioridad clara para la cuadrilla y una métrica detrás de cada cosa que la gestión resuelve.

## Del reclamo del vecino al tablero del intendente.

Un único recorrido del dato: entra por el vecino, la IA lo valida y lo clasifica, viaja al área que lo resuelve y aterriza, ordenado, en el Centro de Mando de la conducción.



### UNA SOLA FUENTE DE VERDAD

Todo el sistema bebe del mismo dato. Lo que entra por el vecino es exactamente lo que la conducción ve, mide y prioriza — sin intermediarios ni planillas paralelas.

## La IA rutea cada reclamo al área que lo resuelve.

El sistema se organiza igual que el municipio. Cada caso entra, se clasifica y aterriza en la secretaría correspondiente, con su cola, sus estados y sus cuadrillas.

### ● Servicios Públicos

Alumbrado, basurales, limpieza de calles, recolección de residuos, limpieza de baldíos y plazas.

### ● Obras Públicas

Bacheo, adoquinado, pavimentación, tapas de bocacalles, pozos de agua, mano de obra a vecinos, extracción de chatarra pesada.

### ● Seguridad y Monitoreo

Robos, hurtos, accidentes de tránsito, venta de droga y el botón de pánico de la aplicación.

### ● Gobierno

Ayudas sociales, garrafas, anteojos, empleo, emprendimiento y comunicación.

### ● Salud y Medio Ambiente

Anteojos, medicamentos, fumigaciones, vacunación y veterinaria.

## Para el vecino, reclamar es sacar una foto y marcar el mapa.

Mientras más simple es para el vecino, más datos limpios recibe la gestión. Se registra una vez con su DNI, teléfono y nombre, y de ahí en más cada reclamo entra ordenado y geolocalizado.

1

### Se registra

DNI, teléfono, nombre y apellido. Cada reclamo tiene un responsable identificado: se evita el reclamo falso o anónimo que ensucia los datos de la gestión.

2

### Marca el reclamo

Describe el problema, suma una foto y — como muchas calles no están relevadas— deja un **pin en el mapa**. Ubicación exacta, sin depender de una dirección que el sistema no conoce.

3

### Queda en seguimiento

El vecino recibe avisos a medida que avanza. Cada interacción alimenta el tablero: el municipio ve en vivo qué entra, de qué barrio y de qué tipo.

### El pin en el mapa resuelve el problema de los datos viejos.

Cada reclamo deja una coordenada exacta, no una dirección que puede estar mal cargada. Con el tiempo, el municipio reconstruye el mapa real de su territorio a partir de lo que reporta la propia gente — un inventario que hoy no tiene.

# Cinco vistas para la gestión, una sola fuente de verdad.

Del lado del municipio, el sistema se abre en capas según quién mira y para qué. Todas beben del mismo dato — y todas trabajan para la conducción.

## 1 Mando del Intendente INCLUIDO

Vista ejecutiva: KPIs, mapa de calor por barrio, top 5 de problemas, termómetro de entrantes vs. resueltos y satisfacción. La foto del municipio en una pantalla.

## 2 Operativo por Área INCLUIDO

Una cola por cada una de las cinco áreas: estados, asignación a cuadrillas, SLA y reclamos recurrentes. Donde el trabajo se resuelve.

## 3 Jefe de Gabinete IA INCLUIDO

Proactivo: busca al intendente para avisarle de alertas y darle un brief diario. No hay que ir a consultarlo — él avisa.

## 4 Centro de Comunicación OPCIÓN 2

Campañas de push y Meta para impulsar la adopción de la app, costo por resultado y qué mensaje movió a qué barrio — cruzado con la gestión real.

## 5 Centro de Mando IA EXTRA

Conversacional: se le pregunta y cruza todo —reclamos, app, comunicación y resultados— para ayudar a la conducción a decidir con datos.

## El mismo cerebro. Tres puertas de entrada.

El tablero de gestión es idéntico en las tres. Lo que cambia es cómo entra el vecino y cuánto acompañamiento de comunicación suma el municipio. Valores netos, sin IVA.

### PUERTA WHATSAPP · OPCIÓN 1

#### El canal que el vecino ya tiene

- + Nada que instalar: entra por un número de WhatsApp
- + Menor inversión inicial
- Costo mensual de infraestructura (Twilio + Meta)
- Depende de la plataforma de Meta y sus reglas
- Sin notificaciones push propias
- Sin botón de pánico

### LA QUE RECOMENDAMOS

### PUERTA APP · OPCIONES 1B Y 2

#### Un canal propio del municipio

- + Sin Twilio: cuesta más construir, pero menos operar
- + Push gratis como megáfono directo al vecino
- + Canal propio, sin depender de terceros



#### Botón de pánico

Acceso inmediato con geolocalización y alerta priorizada a Seguridad. El diferencial que conecta con el dolor real del vecino — y que WhatsApp no puede dar.

### OPCIÓN 1

#### Canal WhatsApp

El vecino reclama por WhatsApp. Registro vía web.

## \$10.350.000

Mensual **\$500.000** + infraestructura

- Canal WhatsApp + portal web de registro
- Registrado → IA · no registrado → respuesta sin consumo
- Tablero de gestión (3 capas) + Jefe de Gabinete IA
- Sin app ni botón de pánico

### RECOMENDADA

### OPCIÓN 1B

#### App Ciudadana

App propia con chat, botón de pánico y push.

## \$13.000.000

Mensual **\$500.000**

- App nativa iOS + Android
- **Botón de pánico** con ubicación a Seguridad
- Chat en la app (sin costo de Twilio)
- Notificaciones push como canal directo
- Tablero de gestión (3 capas) + Jefe de Gabinete IA

### OPCIÓN 2

#### App + Comunicación

La app, más una operación de comunicación enfocada en que el vecino la adopte y la use.

## \$14.500.000

Mensual **\$1.800.000** · pauta aparte

- Todo lo de la App Ciudadana
- **Setup de comunicación incluido** (\$1.500.000)
- **Centro de Comunicación** (push + Meta + datos)
- Medición de adopción y resultados por barrio y campaña
- Estrategia, contenido y campañas para impulsar el uso de la app

El foco de la comunicación es, en esta etapa, traccionar la adopción de la app. No incluye la comunicación institucional del municipio.

### EXTRA · EL PASO SIGUIENTE, SOBRE CUALQUIER OPCIÓN

#### Centro de Mando IA — el asesor del intendente

No es un tablero más: es un asesor de IA entrenado con todo lo que sabe el municipio. El intendente le plantea sus objetivos de gestión —en sus palabras— y la IA le responde con datos reales del territorio: dónde golpear primero, qué cuesta, qué se viene. Cobra todo su sentido cuando el sistema ya está operando y acumuló datos — por eso es el paso siguiente natural, no el punto de partida. Se suma sobre cualquiera de las tres opciones.

## \$3.650.000

+ \$250.000 / mes

## Cada peso, atado a algo que ya viste funcionar.

La inversión se construye por etapas y módulos. Así el municipio ve exactamente qué recibe en cada tramo — y nada queda en abstracto. (Ejemplo: Opción 1B · App Ciudadana.)

Opción 1B — App Ciudadana		\$13.000.000
E1 · BASE	Discovery, arquitectura y puesta a punto de padrón y áreas	\$1.248.000
E2 · CANAL	App nativa iOS + Android: registro, perfil, foto, pin en mapa, push	\$3.120.000
E2 · CANAL	Motor de reclamos IA: conversación, clasificación en 5 áreas, triage y deduplicación	\$2.392.000
E2 · CANAL	Botón de pánico + canal de seguridad (ubicación y alerta priorizada)	\$1.248.000
E3 · GESTIÓN	Centro de Mando del Intendente (KPIs, mapa de calor, termómetro)	\$1.872.000
E3 · GESTIÓN	Centro Operativo por área (cola, cuadrillas, SLA, estados)	\$1.560.000
E4 · IA	Jefe de Gabinete IA (alertas proactivas + brief diario)	\$1.040.000
E4 · IA	Despliegue, capacitación y soporte de arranque	\$520.000

## Dos formas de que el dato trabaje para la conducción.

El Centro de Mando IA no reemplaza al Jefe de Gabinete: lo complementa. Donde el Jefe de Gabinete avisa solo, al Centro de Mando se le pregunta — y cruza todo el sistema para responder con datos.

### JEFE DE GABINETE IA – INCLUIDO

#### Proactivo · te busca él

*“Sr. Intendente, le informo que en este barrio se dispararon los reclamos de alumbrado.”*

### CENTRO DE MANDO IA – EXTRA

#### Conversacional · le preguntás vos

*“¿Qué barrio mejoró más este mes y cuánto nos costó resolverlo?”*

### Recién rinde cuando ya hay datos.

Por eso se ofrece como paso siguiente sobre cualquiera de las tres opciones: cuando el canal, las áreas y el tablero ya están operando, el municipio acumuló la información que vuelve filoso a este asesor. Antes de eso, sería responder preguntas sin material para hacerlo.

## Claro, por etapas y sin letra chica.

### ANTICIPO

#### 30% a la firma

Se arranca con el discovery y la arquitectura apenas el municipio confirma.

### SALDO

#### Por hitos de entrega

El 70% restante se libera a medida que cada etapa queda funcionando y validada.

### FACTURACIÓN

#### Valores + IVA

Todos los montos son netos. La pauta publicitaria de Meta (Opción 2) corre por cuenta del municipio.

### Sin lock-in: se avanza por resultados.

Se entra por la opción que el municipio elija y se expande sobre la misma base. Cada etapa se evalúa antes de dar el próximo paso — el municipio nunca queda atado a un proyecto que no le rinde.

Resumen de inversión		Netos + IVA
OP. 1	Canal WhatsApp — paquete + mensual \$500.000 (+ infraestructura)	\$10.350.000
OP. 1B	App Ciudadana — paquete + mensual \$500.000	\$13.000.000
OP. 2	App + Comunicación — paquete (incluye setup \$1.5M) + mensual \$1.800.000	\$14.500.000
EXTRA	Centro de Mando IA — sobre cualquier opción + \$250.000 / mes	\$3.650.000

## No vendemos un chatbot. Construimos la capa de inteligencia que potencia la gestión.

---

Vitrio construye a medida la capa de inteligencia que le permite a una organización operar como las grandes sin tener su infraestructura. El asistente es la puerta de entrada, no el techo.

### Probado en casa

Vitrio construye y opera Kuranda, su propia empresa, con la misma arquitectura de IA. No es un caso en papel: es producto en marcha.

### Del NOA, en serio

Equipo tucumano. Reuniones en persona cuando hace falta, en el idioma de quien está en el día a día de la gestión.

### En semanas, no años

Implementación rápida y resultados temprano. Nada de pliegos eternos antes de ver la primera versión funcionando.

### Ecosistema, no proyecto

Se entra por un módulo y se crece sobre la misma base. Sin reescrituras, sin ataduras, al ritmo del municipio.

## Esto no es una compra cerrada. Es el primer módulo de un municipio digital.

Arrancamos por reclamos porque es donde más aprieta. Pero la misma base —el padrón, el canal con el vecino, el tablero de la conducción— deja lista la cancha para todo lo que el municipio quiera sumar después. Lo construimos juntos, módulo a módulo, al ritmo de la gestión.

- Turnos y reservas online
- Consultas de trámites y estado de expedientes
- Avisos y alertas a la comunidad
- Encuestas barriales y termómetro de satisfacción
- Nuevas áreas de gestión
- Integración con los sistemas que ya usa el municipio

### Socios de gestión, no proveedor de un proyecto.

Quedamos del lado del municipio para que la herramienta crezca con la gestión: cada módulo nuevo se apoya en lo ya construido, sin reescrituras y sin volver a empezar. La conversación no termina cuando entregamos — recién ahí arranca.

## De la demo a la primera versión en funcionamiento.

01

### Definición conjunta

Cerramos la opción elegida y el alcance de la primera etapa con el equipo del municipio: áreas, cuadrillas y prioridades.

02

### Arranque

Aprobada la primera etapa, el canal y el tablero pueden estar registrando reclamos reales en cuestión de semanas.

03

### Expansión por resultados

Sobre la misma base se suman áreas, comunicación y el Centro de Mando IA, a medida que el municipio ve el retorno.

---

# Una gestión que **decide con datos** — y un vecino que queda atendido.

Tecnología que le da al intendente el cuadro completo para conducir. El resto, lo hace el municipio.



Constructora de ecosistemas IA

Tucumán · NOA

[admin@vitrio.tech](mailto:admin@vitrio.tech)

+54 9 381 303 8285